

2025年3月19日

お客様各位

株式会社グローバル BIM
SCP ライセンスサーバ担当

SCP ライセンス認証システムメンテナンスのお知らせ

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素より弊社 Archicad 専用アドオンソフトウェア「smartCON Planner (SCP)」および「smartCON Planner R (SCP-R)」をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

下記の通りシステム基盤のメンテナンス作業を実施いたします。

ご不便をお掛けしますが、何卒ご理解ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

敬具

記

1. 概要

通信基盤セキュリティ装置（ファイアウォール）のバージョンアップ作業

2. 対象アプリケーション

- ・ smartCON Planner (SCP)
- ・ smartCON Planner R (SCP-R)

※バージョン問わず

3. 影響を受けるお客様

メンテナンス作業時間帯に SCP/SCP-R を新たに起動されるお客様

4. メンテナンス日時

2025年4月19日（土）20時～22時（2時間を予定）

5. メンテナンス影響

ファイアウォール装置のバージョンアップ中は最大 30 分間の通信不可時間が発生し SCP/SCP-R のライセンス取得が行えない状況となります。

軽減策につきましては次頁の補足資料をご参照ください。

6. お問い合わせに関して

ライセンス通知書に記載のサポート窓口(メール)もしくは Web お問い合わせフォームよりお問い合わせください。いずれの場合も必ず SCP ユーザ ID の記述・記入をお願い致します。

[Web フォーム] <https://www.global-bim.com/?page=support>

以上

(補足資料) メンテナンス影響の軽減策および注意事項

I. はじめに

メンテナンス時間帯には SCP/SCP-R のご利用はお控えいただくことを推奨しておりますが、SCP の利用が必要となる場合は本軽減策をご検討ください。

II. 軽減策

起動済みの SCP は継続利用可能ですが、メンテナンス時間帯に新たに起動してライセンス取得ができません。事前に SCP のライセンス一時取得（ライセンス保持機能）を行うことでメンテナンスの影響を少なくすることができます。

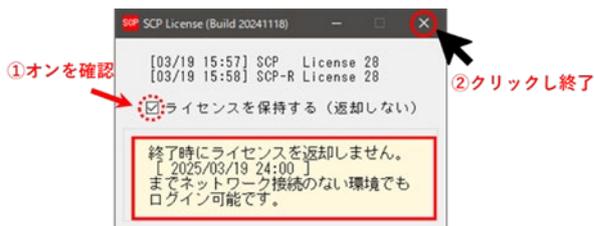
- A) Archicad 起動後、SCP を起動しログインを行います。
- B) SCP 起動完了後、Windows のタスクバーに SCP アイコンが表示され常駐します。
表示されている SCP アイコンをクリックします。



- C) 「SCP License」画面が表示されます。「ライセンスを保持する(返却しない)」のチェックボックスをクリックし「オン」にします。



- D) 続けて「ライセンスを保持する(返却しない)」が「オン」であることを確認し「×」で「SCP License」画面を閉じます。



III. 注意事項

- A) ライセンス保持機能について

本操作により一時的に（最大 24 時 00 分まで）ライセンスを保持します。このため、同 ID を複数名で共有している場合など、ライセンス数が不足する可能性があります。ライセンス保持機能をご利用の際は、利用者間でご調整いただくなど十分にご注意ください。

- B) ライセンス保持機能の注意事項

ライセンス保持機能をオンにした状態で Archicad や SCP の再立ち上げを伴う操作を行うとライセンス保持機能がオフになる場合があります。再立ち上げが必要な場合は、改めてライセンス保持機能がオンになっているかご確認ください。